



ZENITH REAL ESTATE

POLÍTICA DE PRIVACIDAD ZENITH REAL ESTATE

Fecha de última actualización: Febrero 10, 2025

1. INFORMACIÓN GENERAL En cumplimiento con las normativas de protección de datos, informamos a los usuarios de la presente página web sobre la recopilación y el uso de sus datos personales.

Responsable del tratamiento: **ZENITH REAL ESTATE**

Dirección: **Cancún, Q.Roo México**

Correo electrónico: **info@zenithrealestate.mx**

Teléfono: **+52 998 894 8861**

2. DATOS QUE RECOPIAMOS Podemos recopilar los siguientes datos personales:

- Nombre y apellidos.
- Correo electrónico.
- Número de teléfono.
- Dirección IP y datos de navegación.
- Información sobre propiedades de interés y preferencias inmobiliarias.

3. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS Los datos recopilados se utilizarán para:

- Gestionar consultas y solicitudes de información.
- Contactar a los usuarios interesados en propiedades.
- Enviar información sobre nuevos inmuebles, promociones y noticias del sector inmobiliario.
- Cumplir con obligaciones legales y fiscales.
- Mejorar la experiencia del usuario en nuestra página web.

4. BASE LEGAL PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS El tratamiento de los datos personales se basa en:

- El consentimiento del usuario al completar formularios de contacto.
- La ejecución de un contrato o servicio solicitado.
- El cumplimiento de obligaciones legales.



ZENITH REAL ESTATE

5. COMPARTICIÓN DE DATOS No compartiremos sus datos personales con terceros, salvo en los siguientes casos:

- Con proveedores de servicios tecnológicos y plataformas de envío de correos electrónicos.
- Con autoridades fiscales y legales en caso de requerimiento oficial.
- Con entidades bancarias en caso de tramitaciones hipotecarias, previo consentimiento del usuario.

6. DERECHOS DE LOS USUARIOS Los usuarios tienen derecho a:

- Acceder a sus datos personales.
- Solicitar la rectificación de datos incorrectos.
- Solicitar la eliminación de sus datos cuando ya no sean necesarios.
- Oponerse al tratamiento de sus datos para determinados fines.
- Solicitar la portabilidad de sus datos a otro proveedor.

Para ejercer estos derechos, puede contactarnos a través de info@zenithrealestate.mx

7. USO DE COOKIES Nuestra página web utiliza cookies para mejorar la experiencia del usuario y analizar el tráfico.

POLÍTICA DE COOKIES

A. QUÉ SON LAS COOKIES Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en su dispositivo cuando visita un sitio web. Su función es permitir que el sitio web recuerde sus preferencias y mejorar la experiencia del usuario.

B. TIPOS DE COOKIES QUE UTILIZAMOS Nuestro sitio web utiliza los siguientes tipos de cookies:

- **Cookies esenciales:** Necesarias para el funcionamiento básico del sitio web y no pueden ser desactivadas en nuestros sistemas.
- **Cookies de rendimiento:** Nos permiten analizar el tráfico en el sitio web y mejorar su funcionamiento.
- **Cookies de funcionalidad:** Almacenan sus preferencias para mejorar su experiencia de navegación.
- **Cookies publicitarias:** Se utilizan para ofrecer anuncios personalizados basados en sus intereses.

C. GESTIÓN Y DESACTIVACIÓN DE COOKIES Usted puede permitir, bloquear o eliminar las cookies a través de la configuración de su navegador. A continuación, le proporcionamos enlaces a la configuración de cookies en los navegadores más populares:



ZENITH REAL ESTATE

- Google Chrome
- [Mozilla Firefox](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Safari](#)

D. COOKIES DE TERCEROS Nuestro sitio web puede utilizar cookies de terceros, como:

- **Google Analytics:** Para analizar el tráfico y comportamiento de los usuarios en la web.
- **Facebook Pixel:** Para mejorar la segmentación de anuncios en redes sociales.
- **Google Ads:** Para mostrar anuncios personalizados.

Estas cookies son gestionadas por terceros y no tenemos control sobre ellas. Puede consultar sus políticas en sus sitios web correspondientes.

E. CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE COOKIES Nos reservamos el derecho de actualizar esta Política de Cookies en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en esta misma página.

Si tiene alguna duda sobre nuestra Política de Cookies, puede contactarnos a través de info@zenithrealestate.mx

8. SEGURIDAD DE LOS DATOS Implementamos medidas de seguridad para proteger sus datos personales contra accesos no autorizados y pérdida de información.

9. TIEMPO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS Los datos personales serán conservados mientras sean necesarios para la finalidad para la que fueron recopilados o hasta que el usuario solicite su eliminación.

10. CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de Privacidad. Cualquier cambio será notificado a través de nuestra página web.

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad, no dude en contactarnos a través de info@zenithrealestate.mx